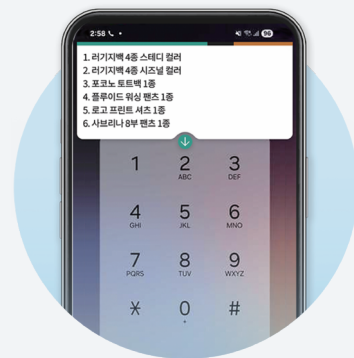


완전히 새로운 보이는ARS

WAVE Caption

도입사례

현대홈쇼핑은 2017년 10월, ARS 자동 주문(대표번호 080-800-0000)에 보이는 ARS를 도입했으며, 2025년 9월에는 음성ARS에 **WAVE Caption**을 적용했습니다. 보이는 ARS에 WAVE Caption을 더해, 고객들은 실시간 자막을 보며 상품을 더 쉽고 간편하게 주문할 수 있게 되었습니다.



왜 도입해야 할까요?

- 음성 ARS, 복잡한 안내를 귀로만 듣는 불편함
눈으로 보고, 간편하게 이용
- 고령 고객이나 주변 소음으로 음성 식별 어려움
자막으로 청각적 한계를 시각적으로 완벽 보완
- 원하는 내용이 뒤에 있어 통화 시간이 증가
자동·수동 스크롤로 한눈에 빠르게 탐색
- 청각 장애인 접근성 제한
모두가 동일하게 이용 가능한 '포용적 ARS'

WAVE Caption

음성 안내와 자막을 동시에!
완전히 새로운 보이는ARS

누구나 쉽고, 명확하게, 빠르게 —
WAVE Caption이 고객 경험을 바꿉니다.

- 아직도 ARS를 끝까지 들으세요?
WAVE Caption은 바로 보고, 바로 선택!
- 갤럭시 스마트폰만 되는 보이는ARS?
이제 아이폰도 완벽 지원!
- 넷플릭스 자막 기능처럼 편리하게!
이제 콜센터 전화에서도 자막 기능은 필수!
- 챗봇이나 모바일 연동도 자연스럽게!
'플러스 메뉴'로 챗봇·앱·웹 화면으로 바로 이동
- AI 콜봇 상담도 자막과 함께!
AICC, 콜봇을 WAVE Caption과 연동하면
대화 내용이 실시간 자막으로!